

# AZ Groeninge en AZ Glorieux: zorgeloos printen met Smartify

---

Kevin Meerschaert, IT-manager bij AZ Groeninge: "Met Smartify realiseren we een dubbel voordeel: we voldoen optimaal aan de behoeften van de gebruikers, terwijl we ons dankzij het systeem van managed print services zelf geen zorgen hoeven te maken over het printerpark."

---

**Ook al neemt de digitalisering in de gezondheidszorg almaar verder toe, toch heeft ook papier er nog altijd zijn plaats. Om het gebruik van printers zo efficiënt mogelijk te organiseren en tegelijk de kosten van printing onder controle te houden, rekenen AZ Groeninge en AZ Glorieux op de managed print services van Smartify.**

AZ Groeninge uit Kortrijk en AZ Glorieux uit Ronse zijn twee van de zeven ziekenhuizen uit het E17-Ziekenhuisnetwerk. AZ Groeninge ontstond in het jaar 2000 uit de fusie van vier lokale ziekenhuizen. Het telt een kleine drieduizend medewerkers en heeft een capaciteit van 1.055 erkende bedden. In 2016 voltooide AZ Groeninge de verhuus naar een gloednieuwe ziekenhuiscampus aan de rand van de stad. Ook AZ Glorieux uit Ronse is een fusieziekenhuis. Met ongeveer duizend medewerkers en 346 erkende bedden is het een stuk kleiner van schaal dan de collega's uit Kortrijk.



Opvallende vaststelling: ook al zetten AZ Groeninge en AZ Glorieux sterk in op digitalisering, toch blijft printing een belangrijk aspect van de bedrijfsvoering. "In de zorg is een printopdracht vaak heel belangrijk", zegt Kevin Meerschaert, IT-manager bij AZ Groeninge. "Denk maar aan de documenten die de patiënt meekrijgt bij zijn intake, etiketten, attesten, enzovoort." Daarbij geldt in een ziekenhuis een bijkomende bijzonderheid. De bedrijfszekerheid van de printer is essentieel. "Dat zorgt voor een interessante tweespalt. Enerzijds is printing een commodity zonder meer, anderzijds is het een dienst die altijd beschikbaar moet zijn."

## | Drie categorieën

Om de behoefte aan printing en het beheer van het optimale printerpark efficiënt op elkaar af te stemmen, riepen AZ Groeninge en AZ Glorieux de assistentie in van Smartify, een bedrijf uit de Uptime Group. "Printing kan grote, verdoken kosten veroorzaken", legt Kevin Meerschaert uit. "Daarom wilden we de situatie goed in kaart brengen." Het traject van de ziekenhuizen met Smartify start dan ook met een luik asset management. Smartify maakte de balans op van alle printers waarover de ziekenhuizen beschikten en stelde een ranking op in functie van gebruik. Uit de analyse van Smartify kwamen drie categorieën gebruikers naar voren: light, medium en heavy. Toestellen waar de medewerkers niet of nauwelijks een beroep op deden, verdwenen uit het printerpark. Op die manier slaagden de ziekenhuizen erin een eerste optimalisering door te voeren.



“In de zorg is een printopdracht vaak heel belangrijk”, zegt Kevin Meerschaert, IT-manager bij AZ Groeninge. “Denk maar aan de documenten die de patiënt meekrijgt bij zijn intake, etiketten, attesten, enzovoort.”



Daarna volgde stap voor stap de standaardisering van het printerpark. Per categorie formuleerde Smartify twee voorstellen voor passende printers. “Op die manier kunnen we heel gericht – in functie van het verbruik – telkens het juiste model kiezen”, legt Kevin Meerschaert uit. “Zo voldoen we optimaal aan de behoeften van de gebruikers, zonder dat we ons daarbij verliezen in een printerpark met allerlei merken en types.” Dat AZ Groeninge en AZ Glorieux zo kiezen voor een overzichtelijk en vrij homogeen aanbod, maakt ook het werk van Smartify een stuk makkelijker. Het bedrijf kan zijn support zo namelijk toespitsen op de gekozen merken en modellen. Concreet zijn in de ziekenhuizen vandaag HP-mfp's op A4-formaat in gebruik, naast Xerox-toestellen voor A3. Tegelijk ondersteunt Smartify ook de Kyocera-toestellen uit de bestaande vloot die de ziekenhuizen hebben behouden.

### | Gegarandeerde bedrijfszekerheid, transparante kosten

Het asset management ligt mee aan de basis van de efficiënte ondersteuning van het printerpark. AZ Groeninge en AZ Glorieux hebben een contract voor managed print services. Concreet betalen ze een vaste prijs per gemaakte print, terwijl Smartify instaat voor het beheer en het onderhoud van het printerpark. Zo weet Smartify heel precies waar een toestel zich in het ziekenhuis bevindt. Wanneer het bedrijf toner aanlevert, staat op het etiket heel nauwkeurig omschreven voor welke toestellen de toners bedoeld zijn en waar de levering naartoe moet. Even nauwkeurig volgt Smartify het gebruik van de printers op. Dat gebeurt met de toepassing PaperCut, een tool voor printbeheer. Via single sign-on meldt de medewerker zich aan. Een medewerker die buiten de eigen dienst wil printen, moet zich bijkomend aanmelden bij het toestel.

“Wie een print maakt, krijgt ook de kostprijs daarvan te zien”, zegt Kevin Meerschaert. “Op die manier maken we de medewerkers ervan bewust dat printen niet gratis is, waardoor we het onnodig of ondoordacht printen van documenten verminderen.” Via PaperCut krijgen de ziekenhuizen een nauwkeurig overzicht van de printvolumes. De toepassing wijst elke print toe aan een specifieke afdeling van het ziekenhuis. Wanneer de factuur voor printing in het boekhoudsysteem van het ziekenhuis komt, splitst het systeem dat automatisch verder uit. Op die manier zorgt de dienstverlening van Smartify ook voor een administratieve verlichting. “Op termijn bouwen we het gebruik van papier verder af”, besluit Kevin Meerschaert. “Maar tot het zo ver is, laat Smartify ons toe op een heel efficiënte manier van het printerpark gebruik te maken.”



tomorrow's  
workplace  
today

[www.smartify.be](http://www.smartify.be)